



Valorisation des activités cliniques SAD  
Optimisation des déplacements des intervenants du SAD

Présenté à l'Agence de mobilité durable de la Ville de Mtl

Par

Direction générale de la planification stratégique et de la performance

24 juillet 2024

# Agenda

1. Objectifs de la démarche VSAD+
2. Portrait des intervenants du SAD au Québec
3. Nombre d'intervenants au SAD par quart de travail
4. Nombre d'usagers et de déplacements à domicile
5. Réalité des déplacements - SAD
6. Exposition de la problématique
7. Options de stationnement actuellement disponibles dans les villes
8. Solution proposée

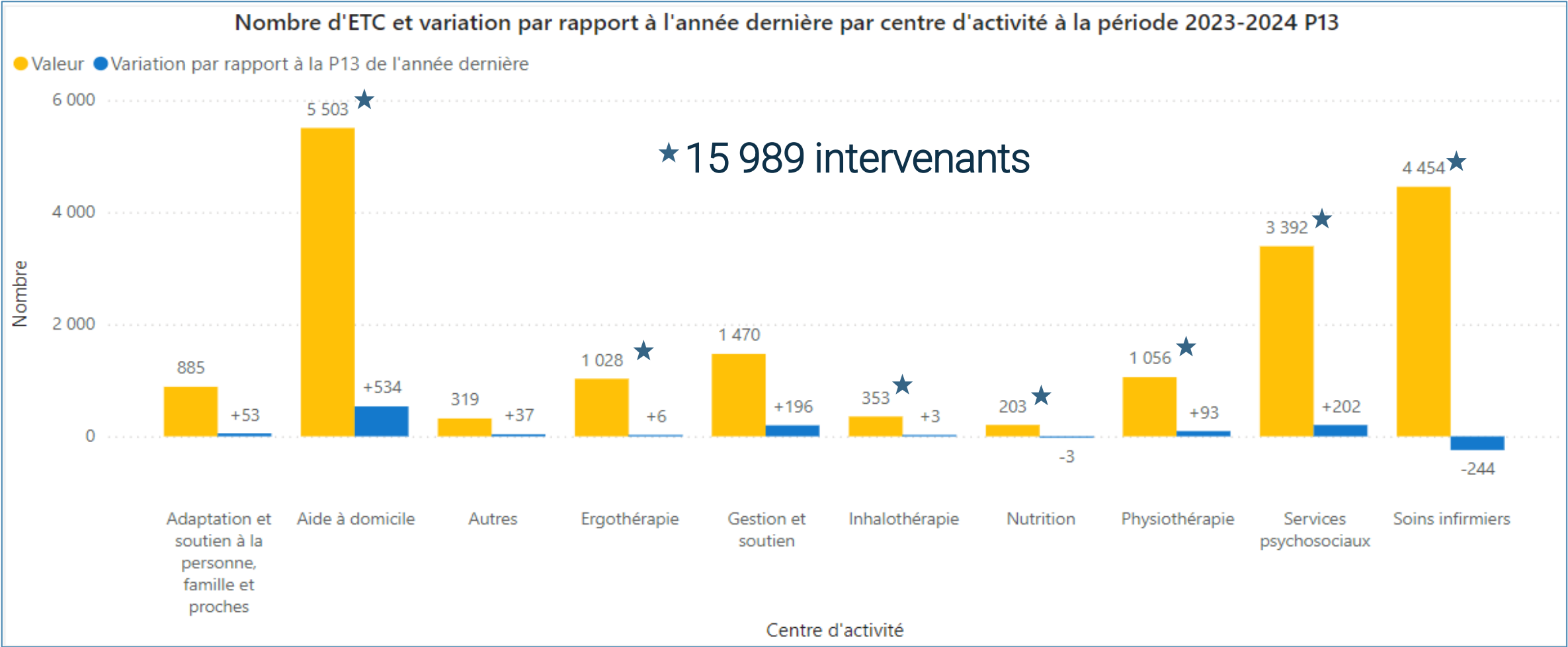
# 1. Objectifs de la démarche VSAD+

- Valoriser les rôles et responsabilités des intervenants du RSSS
- Réinvestir la capacité des intervenants dans des activités cliniques et à valeur ajoutée
- Intégrer les meilleures pratiques à travers le RSSS afin d'améliorer les services, pour une meilleure prise en charge des usagers et une réduction des listes d'attente

*15 989\* travailleurs essentiels  
qui offrent du soutien à  
domicile aux personnes en  
perte d'autonomie*

En finalité : Des intervenants mobilisés qui offriront des services de qualité  
et en temps opportun aux usagers du SAD

## 2. Portrait des intervenants du SAD au Québec



\*Sources : Formulaires GESTRED 31800 et 31810

### 3. Nombre d'intervenants au SAD par quart de travail

Région (Nb total d'intervenants SAD)		Nb* d'intervenants par territoire de CLSC	Nb d'intervenants sur des quarts de jours	Nb d'intervenants sur des quarts de soir	Nb d'intervenants sur des quarts de fin de semaine jour/soir	Arrondisseme nts pour lesquels vous avez des ententes avec vignettes	Nombre de vignette fourni est suffisant
Montréal (5 264)							
<ul style="list-style-type: none"><li>Est de l'Île de Montréal</li><li>Ouest de l'Île de Montréal</li><li>Centre-Ouest de l'Île de Montréal</li><li>Centre-Sud de l'Île de Montréal</li><li>Nord de l'Île de Montréal</li></ul>		2 088					
		685					
		739					
		722					
		1 030					
Québec		1 652					
Estrie (1300)	Sherbrooke	557	460	72	J : 97 S: 14		
	Haute-Yamaska	315	300	26	J : 59 S: 6		
Trois-Rivières		1 237					
Laval		1 027					

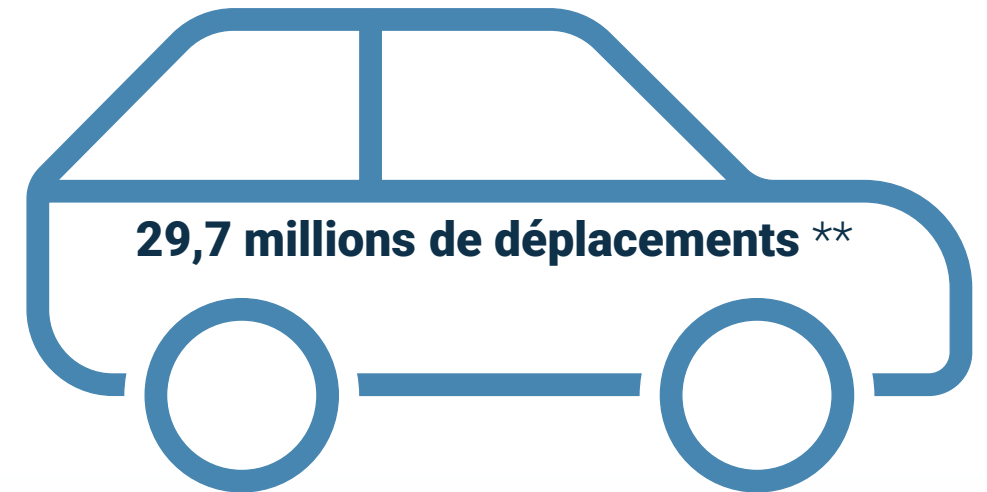
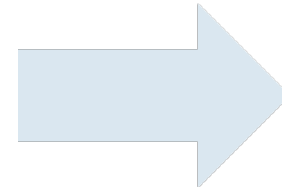
10 481 sur  
15 989  
intervenants  
SAD dans  
l'ensemble  
du RSSS

## 4. Nombre d'utilisateurs et de déplacements à domicile







Centre d'activité	Cumul d'utilisateurs ayant eu un service à domicile 2023-2024*	Cumul des déplacements Du 1 <sup>er</sup> avril 23 au 31 mars 24 **
Soins infirmiers (6173)	41 209	4 376 780
Aide à domicile régulière (6531)	23 259	22 417 458
Services psychosociaux (6561)	36 322	1 585 483
Nutrition (7111)	7 038	96 488
Ergothérapie (7161)	18 532	447 224
Physiothérapie (7162)	28 155	607 122
Total	100 448	29 696 819

\* Source: Portail du réseau

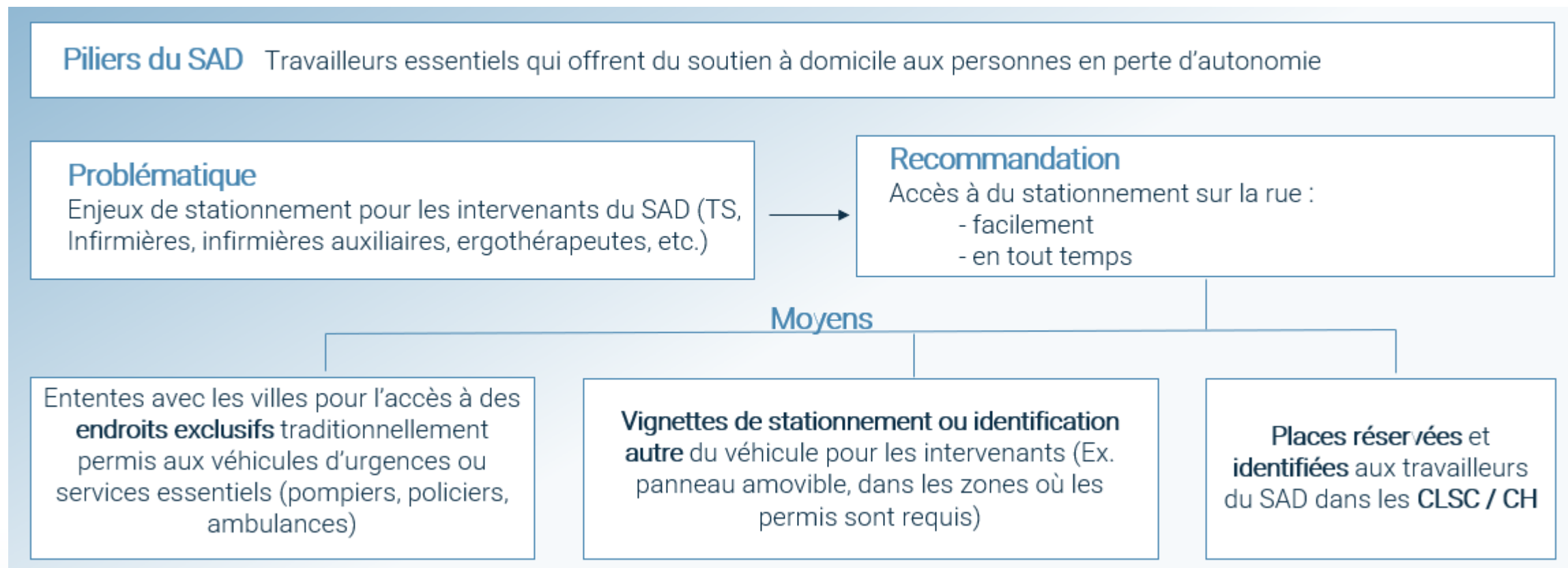
\*\* Sources: ICLSC



## 5. Réalité des déplacements - SAD

SAD	Prémisse	Description
	L'automobile est requise pour l'exécution du travail à domicile (exigence de l'employeur)	Le kilométrage est remboursé à l'employé, mais l'employé a la charge de la maintenance. Ce prérequis (automobile) implique qu'on se prive des personnes qui n'ont pas de voiture.
	Le manque ou l'absence de stationnement au centre hospitalier et au CLSC	Lorsque les places sont limitées, l'attribution des places se fait par ancienneté de l'ensemble des employés du CLSC / à certains endroits l'employé doit déboursier pour son stationnement. Perte de temps à trouver une place 
	Les multiples interdictions de stationnement dans les rues des villes	La quasi-totalité des rues en centre urbain ont des restrictions d'accès ou de durée (max de 1h / permis spéciaux de secteurs / déneigement / nettoyage, etc.) Perte de temps à trouver une place 
	Le transport de matériel chez l'utilisateur	En plus de leur sac personnel de travail dans lequel leur documentation, leur pc et leurs équipements de protection personnelle (EPI) est contenue, certains intervenants doivent transporter chez l'utilisateur, des sacs de fournitures de soins – infirmières / infirmières auxiliaires OU des aides-techniques – ergothérapeutes.

## 6. Exposition de la problématique



Tous les intervenants rencontrés\* sont unanimes pour dire que la recherche d'un stationnement est un irritant dans le cadre de leurs déplacements à domicile

\* Échantillonnage : + 200 professionnels de 3 différentes professions (travailleurs sociaux, infirmières et ergothérapeutes) des 6 établissements pilotes au projet VSAD



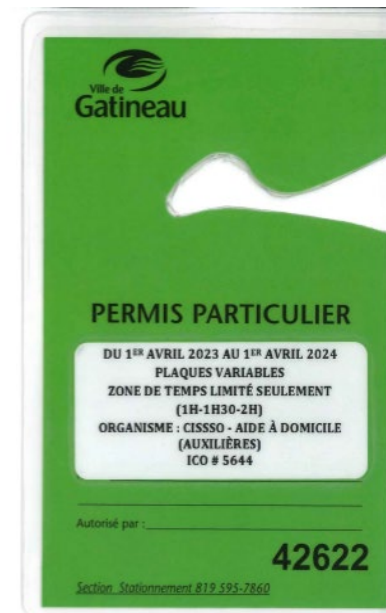
## 7. Options de stationnement actuellement disponibles dans les villes

### Défis relevés par les établissements avec les vignettes

- Nombre de vignettes distribuées restreint
- Plusieurs arrondissements n'offrent pas de vignettes
- Les vignettes ne sont pas utilisables dans tous les arrondissements
- Malgré l'utilisation de vignettes, il arrive parfois que l'employé reçoive une contravention
- Impossible de se stationner dans les stationnements payants
- Délai de traitement variable
- Vignettes renouvelables à chaque année
- Règles de stationnements différentes et compliquées

### Options de stationnement existantes

- Vignettes accroche miroir de la ville
- Vignettes autocollantes



## 8. Solution proposée



Disponibiliser une vignette universelle pour les travailleurs du SAD

### Étapes à franchir

- Positionnement de la Ville de Montréal et démarches réglementaires liées à la mise en place d'une vignette unique
- Identification par l'Agence de mobilité durable de la Ville de Mtl et le MSSS, des processus opérationnels requis et des systèmes nécessaires pour la mise en œuvre
- Mise en œuvre selon un calendrier à définir

